

## **Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach**

(w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)

**W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:**

### **Prawo odstąpienia od umowy:**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować: ....., ul. .... o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz sprzedanego lub udostępnionego Urządzenia.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu spełnionego świadczenia – to jest wynagrodzenia za podłączenie do sieci i za świadczenie usług do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

(w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) Adresat :

.....

.....

00-000 .....

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

nr.: ..... (numer umowy zawartej z Operatorem)

z dnia ..... (data zawarcia umowy)

.....  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

.....

00-000 .....  
Adres konsumenta(-ów)

.....  
Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany  
w wersji papierowej)

.....

Data

(\*) niepotrzebne skreślić